# BOLETÍN INFORMATIVO UPRANCIO



Agosto 23, 2024/Vol. 001

### UPR Avanza: Impulsando el Desarrollo Profesional del Personal Universitario

La Universidad de Puerto Rico se encuentra en un proceso de transformación administrativa para adaptarse a las cambiantes dinámicas del mundo académico y administrativo. Con el objetivo de proporcionar las herramientas necesarias para este proceso, se aprobó el Proyecto UPR Avanza: Potenciando Trayectorias Profesionales a Nuestros Empleados. Esta iniciativa que dio inicio el 16 de enero de 2024 ya ha ofrecido desarrollo profesional gratuito a gran parte del personal universitario.

El proyecto UPR Avanza ha recibido reacciones muy positivas por parte de los participantes, quienes han destacado la relevancia de los webinar y cursos ofrecidos, así como también la calidad de los recursos y conferenciantes. Este proyecto ofrece diversas modalidades de enseñanza, incluyendo: webinars, cursos asistidos, capacitaciones presenciales y a distancia.

Agradecemos la oportunidad y la confianza depositada en nosotros para continuar llevando a cabo este valioso proyecto.

### UPR Avanza: Nueva Fase para Potenciar el Desarrollo Profesional

Seguimos comprometidos con el crecimiento y éxito de nuestro personal, asegurándonos que cuenten con las herramientas y habilidades necesarias para enfrentar los desafíos actuales y futuros. Por esta razón, la Oficina del Presidente se complace en anunciar que el proyecto UPR Avanza comenzará una nueva fase en **agosto de 2024**. Esta iniciativa, se ha convertido en un pilar fundamental para asegurar que nuestro equipo administrativo esté preparado para enfrentar cualquier obstáculo que se presente.



upr.avanza@upr.edu



adiestramientos.upr.edu



https://www.upr.edu/avanza/

Este es el boletín mensual con información sobre las capacitaciones diseñadas para apoyar tu desarrollo profesional en la UPR. ¡No te pierdas las oportunidades del mes!



## Algunas capacitaciones y su participación:

participación.	
Microsoft Office 365	198
Introducción a las Finanzas Personales (A distancia)	127
Gastos y la toma de decisiones financieras (A distancia)	58
Salud financiera para alcanzar tus metas (A distancia)	30
Educación Financiera Personal (Presencial)	234
Manejo Efectivo del Tiempo	313
Liderazgo	201

## BOLETÍN INFORMATIVO UPRAMO A CONTROL DE LA CONTROL DE LA



Agosto 23, 2024/Vol. 001

#### CAPACITACIONES PARA EL MES DE SEPTIEMBRE

#### Transforma tu Enfoque: Mejora tu Servicio al Cliente

Este curso te permitirá relacionar conceptos claves de la motivación y la conducta humana con la excelencia en el servicio. Aprenderás a aplicar herramientas y estrategias efectivas para manejar clientes con conductas difíciles.

Al inscribirte en este curso, darás un paso crucial para asegurar que cada interacción con tus clientes no solo será una positiva, sino que también memorable. De esta manera, fortaleceras la reputación y el éxito de nuestra querida universidad. ¡Únete y transforma tu enfoque hacia el servicio al cliente!

Fecha de inicio: 3 de septiembre de 2024

Horas contacto: 16 horas

Modalidad: Curso virtual autodirigido

Inscribete aqui: Registro



#### Diversidades Sexo-Genéricas en el ámbito laboral

Webinar que presenta un espectro de diversidades sexo-genéricas. Se discutirá la normativa institucional vigente, la cual no tolera la discriminación ni el acoso.

Horario: 10:00 am a 12:00 m Modalidad: Webinar Fecha: 27 de septiembre Inscríbete aquí: <u>Registro</u>

#### Manejo del Tiempo

Aprenderás técnicas efectivas para gestionar tu tiempo, al igual que aumentar tu productividad y reducir el estrés.

Fecha de Inicio: 16 de septiembre de 2024

**Horas contacto:** 6 horas

Modalidad: Curso virtual autodirigido

Inscribete aqui: Registro



#### Mantente informado

- <u>adiestramientos.upr.edu</u> (aquí encontrarás los cursos y webinars)
- <a href="https://www.upr.edu/avanza/">https://www.upr.edu/avanza/</a>

