



# Guía para estudiantes LockDown Browser

Margie L. Álvarez Rivera  
Investigadora auxiliar/diseñadora instruccional  
Decanato de asuntos académicos

# ¿QUÉ ES RESPONDUS LOCKDOWN BROWSER?

- LockDown Browser es un navegador bloqueado para tomar exámenes en Moodle. Le impide imprimir, copiar, ir a otra URL o acceder a otras aplicaciones durante un examen.
- Si un examen de Moodle requiere que LockDown Browser sea utilizado, no podrá realizar el cuestionario con un navegador web estándar.
- LockDown Browser sólo debe utilizarse para tomar Moodle Quizzes. No debe utilizarse en otras áreas de Moodle.
- Vea un video introductorio: <https://youtu.be/XuX8WoeAycs>

## ¿Cómo funciona el LockDown Browser?

Las evaluaciones se muestran en pantalla completa y no se pueden minimizar.

El menú del navegador y las opciones de la barra de herramientas se eliminan, excepto Atrás, Adelante, Actualizar y Detener.

Impide el acceso a otras aplicaciones, como mensajería, uso compartido de pantalla, máquinas virtuales y escritorios remotos.

Las funciones de impresión y captura de pantalla están desactivadas.

Se evita copiar y pegar cualquier cosa en una evaluación o desde ella.

Las opciones del menú contextual, las teclas de función, los atajos de teclado y el cambio de tareas están deshabilitados.

No se puede salir de una evaluación hasta que el estudiante la envíe para su calificación.

No se puede acceder a las evaluaciones que están configuradas para su uso con LockDown Browser con otros navegadores.

# Compatibilidad

- Windows: 10, 8, 7
- Mac: MacOS 10.12 o mayor
- iOS: 11.0+ (solo iPad)
  
- LockDown Browser es una aplicación cliente que se instala en una computadora local. Tanto la edición de Windows como la edición de Mac del navegador se basan en Chromium. Los estudiantes **NO necesitan** tener instalado el navegador Chrome de Google; tampoco afecta a un navegador Chrome que ya esté instalado.

## Requerimientos mínimos:

- Windows: 75 MB | Mac: 120 MB
- Instalación del LockDown Browser
- Cerrar todos los programas de captura de pantalla, video o comunicación en el dispositivo.

# INSTALACIÓN DEL NAVEGADOR LOCKDOWN

*Si LockDown Browser ya se ha instalado, vaya a la siguiente página.*

LockDown Browser debe instalarse en cada equipo (Windows o Mac) que se utiliza para realizar una prueba.

1. Su institución o instructor le proporcionará el enlace para descargar e instalar LockDown Browser.
2. Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación.

## Lockdown Browser en Moodle (vista del estudiante)

The screenshot shows a Moodle quiz page. At the top, there is a navigation bar with 'EN LINEA', 'My Courses', 'This Course', and 'English (en)'. The main header reads 'INTREGACION TECNOLOGÍA INSTRUCCIONAL Y LA COMPUTADORA-CURRÍCULO DE ESCUELA SECUNDARIA'. Below this is a breadcrumb trail: 'Home > My courses > UPRRRP-201951-TEED3018-107 > Entregables > Examen unidad 1'. The page title is 'Examen unidad 1'. Under 'Criterios de Aprendizaje', it states: 'El/la estudiante analiza y reflexiona sobre la evolución de la tecnología educativa y la tecnología instruccional y su implicación en el currículo. Define o adopta una definición de tecnología educativa y fundamenta su selección basado en las teorías del aprendizaje y modelos de integración.' The quiz configuration details are: 'This quiz has been configured so that students may only attempt it using the Respondus LockDown Browser.', 'Attempts allowed: 2', 'This quiz opened at Wednesday, 2 September 2020, 12:04 AM', 'Time limit: 1 hour', and 'Grading method: Highest grade'. A red message says 'Respondus LockDown Browser is required for this exam.' Below this are links for 'Download LockDown Browser' and 'Check your LockDown Browser Setup'. At the bottom, there are two buttons: 'Launch LockDown Browser' (highlighted in blue) and 'Back to the course'.

# INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN EN iPADS



La edición para iPad de "LockDown Browser" disponible en la App Store de Apple permite a un estudiante usar un iPad para tomar exámenes que requieren LockDown Browser. Sin embargo, su instructor primero debe seleccionar una configuración que permita el uso de iPads para el examen y el sistema de gestión del aprendizaje de su escuela debe ser compatible.

Un estudiante debe seguir estos pasos para realizar un examen con la edición iPad de LockDown Browser.

1. Descargue e instale la aplicación "LockDown Browser" de Apple App Store en el iPad. (Requiere iOS 11 o superior).

2. Siga las instrucciones

Inicie la aplicación LockDown Browser. La primera vez que utilice la aplicación, se le pedirá que seleccione su institución y servidor "University of Puerto Rico – Central Administration".

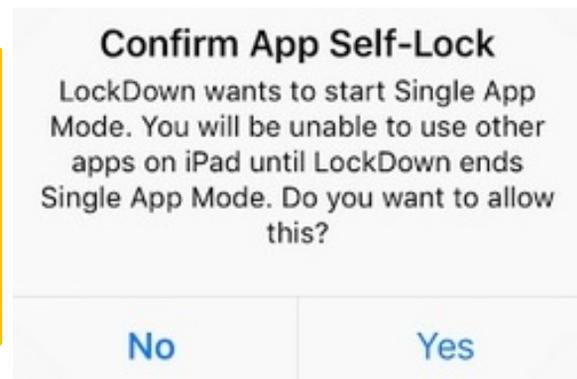
Respondus Support:

<http://support.respondus.com/support/index.php?/Knowledgebase/Article/View/219/0/can-an-ipad-be-used-to-take-a-lockdown-browser-exam-instructions-for-students>

Una vez que se complete la configuración, se le dirigirá a la página de inicio de sesión de su institución. Inicie sesión con las credenciales correctas, navegue hasta su curso y cuestionario y comience su examen.

3. Cuando inicie una prueba que requiera LockDown Browser, debería ver el siguiente mensaje. Debe hacer clic en "Sí" para abrir la aplicación LockDown Browser.

Si no ve el mensaje de confirmación anterior, sino que ve un mensaje que dice que su instructor no ha habilitado el uso de una tableta para su examen, deberá usar LockDown Browser en una computadora Windows o Mac.

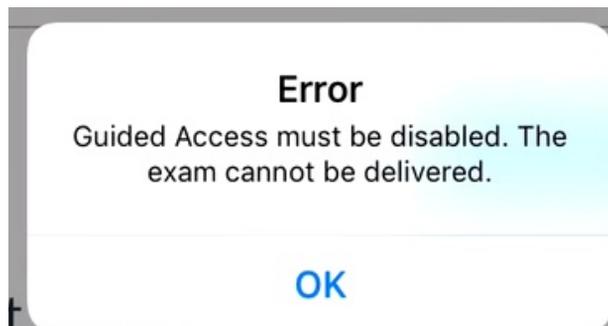


4. Una vez que haga clic en "Sí" para confirmar el "autobloqueo de la aplicación", verá un mensaje que confirma que su iPad ahora está bloqueado en el navegador LockDown.

5. Después de enviar el examen, verá la confirmación de que su iPad ya no está bloqueado en LockDown Browser.

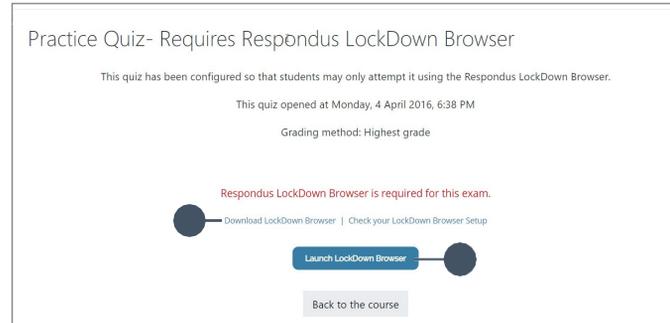
6. Puede salir de la aplicación LockDown Browser.

Es importante que no inicie la función de acceso guiado de Apple (haciendo triple clic en el botón de inicio) y luego ingrese al navegador LockDown. Si lo hace, verá este mensaje de advertencia en la parte superior de LockDown Browser.



# TOMAR UN EXAMEN/QUIZ

1. **Cierre todos los programas**, a menos que se utilice uno para conectarse a Internet.
2. **Inicie sesión en Moodle** con un navegador normal, seleccione el curso y vaya a la prueba.
3. Desde esta pantalla, puede seleccionar **instalar LockDown Browser** o activarlo para tomar el Quiz.
  - a) Si el equipo ya tiene LockDown Browser instalado, simplemente haga clic en el botón "Launch LockDown Browser".
4. Si se le pide que cierre un programa bloqueado (por ejemplo, captura de pantalla, mensajería instantánea), elija **Sí**.



- Si se le requiere utilizar una cámara web para grabarse a sí mismo durante una prueba, una secuencia de inicio le guiará a través de una comprobación de la cámara web y otros elementos requeridos por el instructor.
- Una vez que se ha iniciado una prueba con LockDown Browser, no puede salir de la prueba hasta que se haga clic en el botón **Enviar cuestionario**.

# Preguntas frecuentes

¿Qué sucede si pierdo conexión a internet mientras estoy usando Respondus Lockdown Browser?

- Cierre el Lockdown Browser.
- Espere a que se reestablezca el servicio y la conexión a internet.
- Acceda a su curso desde su navegador habitual.
- Navegue hasta el examen y proceda a tomarlo reactivando el Lockdown Browser.

Descargué Lockdown browser y no me permite instalarlo.

- Algunas configuraciones de Windows 10 tienen bloqueada la instalación de programas fuera de su tienda de aplicaciones.
- Debe acceder a la configuración de “Apps and features” y seleccionar “Anywhere”.

Terminé la actividad y no puedo salir del Lockdown Browser.

- Debes notificar a tu profesor/a sobre la situación. El navegador de Respondus permanecerá activo hasta que finalice el tiempo del examen.
- No debes reiniciar o apagar la computadora con el Lockdown browser activo. Es preferible esperar el tiempo asignado y cerrarlo correctamente.

El navegador de Lockdown se bloqueó por error en la contraseña de la evaluación.

- Si la evaluación tiene una contraseña de acceso, es importante confirmar la misma antes de entrar al examen mediante el Lockdown Browser. Si coloca la contraseña incorrecta, el navegador bloqueará el acceso al examen.
- Debe comunicarse con su profesor/a y notificar la situación.

# Preguntas frecuentes

## Pantalla en blanco durante el examen

- Una pantalla en blanco indica que el navegador ha perdido la conectividad con el servidor de su institución y que la página web no se puede cargar en el navegador. En la mayoría de los casos, debería poder dejar su examen, cerrar LockDown Browser y restaurar su conexión a Internet.

## Mi computadora se apagó mientras LockDown Browser se estaba ejecutando.

- Si una computadora se apaga mientras Respondus LockDown Browser se está ejecutando, el Administrador de tareas de Windows continuará bloqueado cuando se reinicie la computadora.
- Para restaurar la configuración predeterminada en un sistema Windows:
  1. Inicie el sistema
  2. Inicie el navegador LockDown
  3. Salga de LockDown Browser inmediatamente
  4. Cierre la sesión de la cuenta de usuario de Windows (no use Reinicio de Windows)
  5. Vuelva a iniciar sesión en la cuenta de usuario de Windows.

## Cuando inicio Respondus LockDown Browser, un mensaje de advertencia dice "Debe cerrar el siguiente programa antes de iniciar el navegador ..." ¿Por qué ocurre esto?

- Muchos tipos de aplicaciones no pueden ejecutarse al mismo tiempo que Respondus LockDown Browser. Estos incluyen captura de pantalla, mensajería, uso compartido de pantalla, monitores de red y varios otros tipos de aplicaciones. Estas aplicaciones se pueden cerrar antes del inicio de Respondus LockDown Browser, o puede dejar que el navegador las cierre automáticamente cuando se inicia.

## LockDown Browser se congeló durante una prueba y no puedo salir.

- Cuando LockDown Browser parece "congelarse", comúnmente se debe a que un cuadro de diálogo de otras aplicaciones que se ejecutan en segundo plano aparece debajo de la capa segura LockDown Browser o hay enlaces web dañados, que están bloqueados.
- Si su instructor ha puesto a disposición la función "Salida anticipada del estudiante", puede salir del examen y dar una razón.
- Si opta por cerrar el navegador, se le pedirá que proporcione una razón para salir de la sesión.
- Aparte de lo anterior, la única otra opción es un apagado.

## ¿Problemas?

Si tiene problemas para descargar, instalar o realizar una evaluación con Respondus LockDown Browser, póngase en contacto con su instructor o con la Oficina de Sistemas de Información:  
[osi.cayey@upr.edu](mailto:osi.cayey@upr.edu)