

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN CAYEY

40 años de cultura universitaria

Avalúo e Investigación Institucional

# Evaluación de la Consejería Académica UPR en Cayey

Mayo de 2016

Por:  
Fernando Vázquez-Calle, Investigador Auxiliar

# Interrogantes

Mediante la Certificación #40 2015-2016 el Senado Académico de la UPR en Cayey le solicitó a la Oficina de Avalúo e Investigación Institucional que realizara un análisis para contestar las siguientes interrogantes:

- ¿Qué proporción de los estudiantes realiza consejería académica?
- ¿Cuáles son las razones por las cuales una porción de los estudiante no realiza consejería académica ?
- ¿Cómo los estudiantes evalúan los servicios de consejería académica ?

# Plan del análisis

- Encuesta a una muestra al azar de la matrícula de estudiantes de la UPR-Cayey durante las semanas del 9 al 18 de mayo de 2016
- La población objetivo del análisis fue de 3,823 estudiantes
- La encuesta consta de cuatro preguntas, tres preguntas cerradas y una abierta

[..\..\STUDENTE.SATISFACTION.SURVEY.PLAN.2016\CONSEJERIA.ACADEMICA.docx](#)

# ¿Cómo se administró la encuesta?

- Se descartó la administración de la encuesta por medio de un enlace en el portal cibernético de la UPR-Cayey
  - Tasa de respuesta suele ser muy baja (10 a 30 por ciento)
  - La validez externa es pobre
- Se escogió el método de autoadministración durante las horas de reunión de las clases
  - ✓ Tasa de respuesta suele ser mucho mayor (60 a 90 por ciento)
  - ✓ Validez externa de los resultados es aceptable

# Plan de muestreo

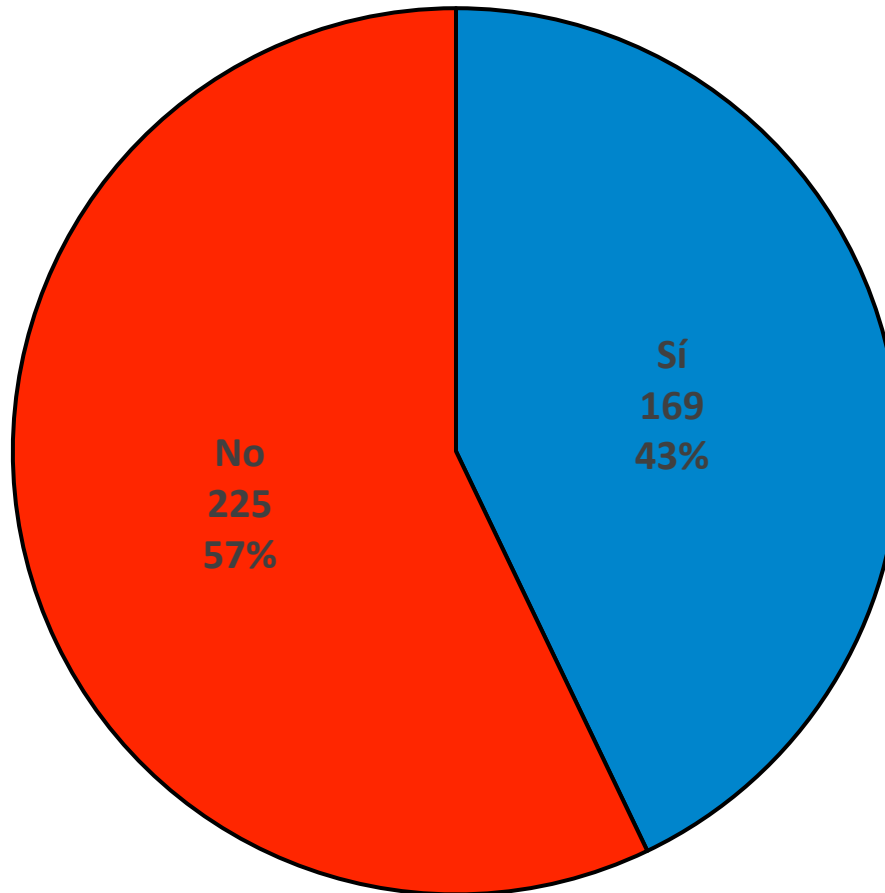
- Selección de la muestra por medio de las técnicas de estratificación y conglomeración
  - La población de secciones por curso se agrupó en áreas académicas:
    1. Administración de Empresas
    2. Pedagogía (Elemental, Superior y el Programa de Educación Física)
    3. Ciencias Naturales (Matemática-Física, Química, Biología y Programa General)
    4. Ciencias Sociales (Sociología, Psicología y Salud Mental, Programa General)
    5. Humanidades (Historia, Inglés, Estudios Hispánicos y Programa General)

# Plan de muestreo

- Se escogieron al azar 23 secciones del semestre en curso (2do. semestre de 2015-2016)
- El tamaño de la muestra originalmente se estimó en 400
  - Tomando en cuenta la tasa de respuesta esperada, las ausencias y los rechazos para cooperar, el tamaño de 400 se ajustó a 535
  - Se completaron 395 encuestas para una tasa de respuesta de aproximadamente 63 por ciento
  - La encuesta se administró durante los días del 9 al 18 de mayo de 2016
  - El error de muestreo fue de aproximadamente 6 por ciento

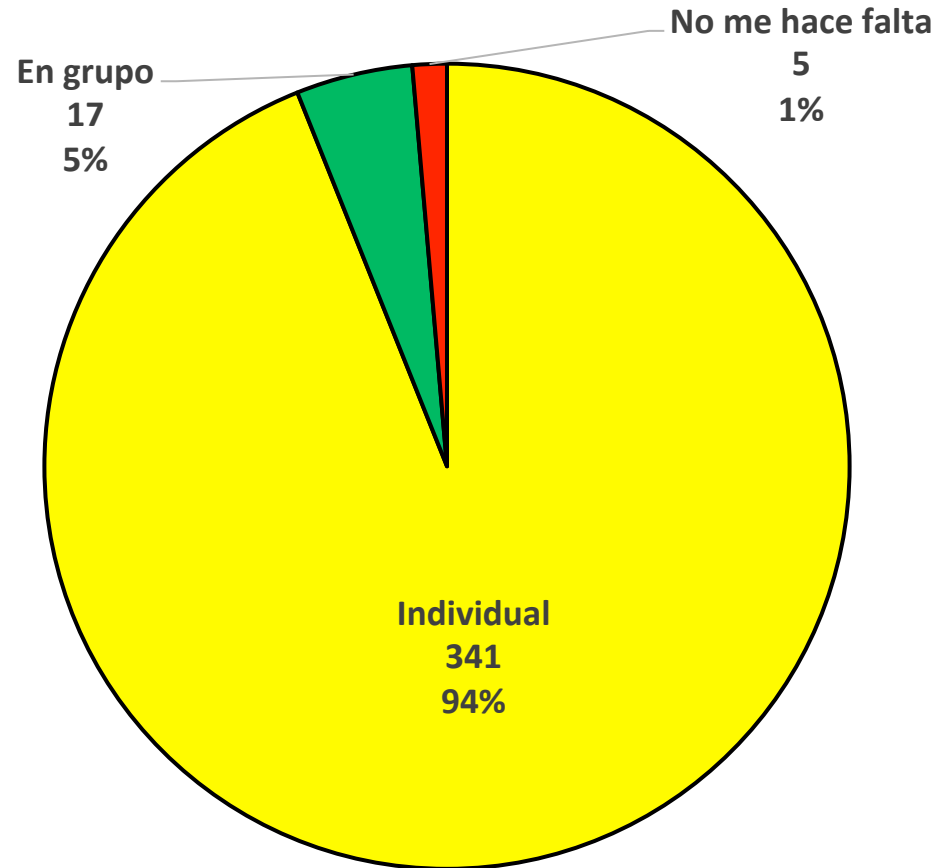
# Resultados: ¿qué proporción realiza consejería?

Tasa que realiza consejería académica



# ¿Cómo prefiere la consejería académica?

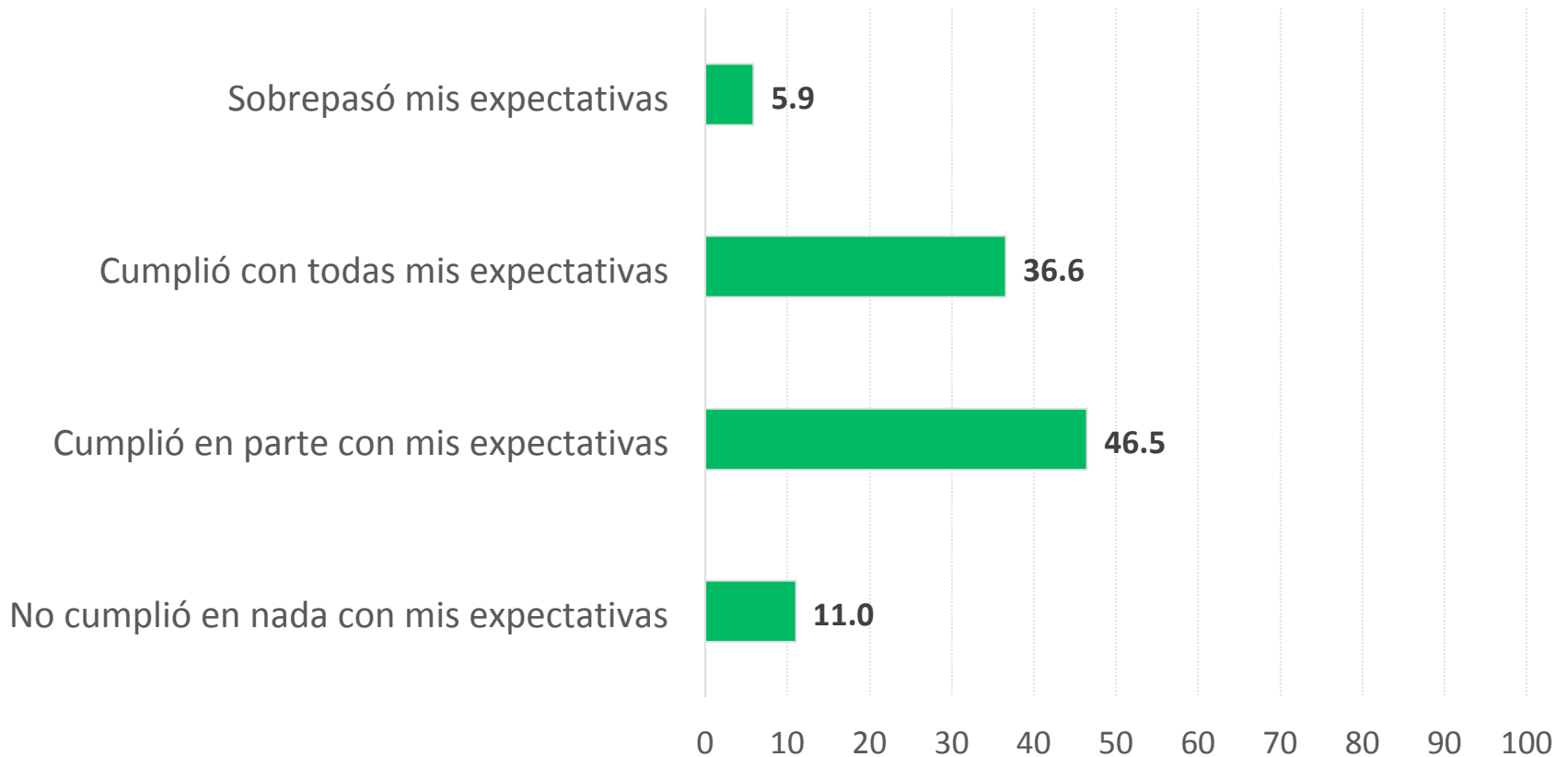
## ¿Cómo prefiere realizar la consejería académica?





# ¿Cómo evalúa la consejería?

## Evaluación general del servicio de consejería académica



# Razones para no realizar consejería

## Razones para no realizar consejería académica en los últimos dos semestres

| Razones   | Frecuencia | Porcentaje |
|---|------------|------------|
| No conoce que el servicio se ofrece, ni dónde, ni quién y dónde se solicita                     | 70         | 35.7       |
| No le hace falta, no le interesa, él(ella) mismo(a) diseña su programa de estudios              | 63         | 32.1       |
| Insatisfacción con el servicio, los resultados y/o el consejero(a)                              | 9          | 4.6        |
| No tiene el tiempo, el trabajo no le permite asistir a las horas acordadas                      | 38         | 19.4       |
| Falta de disponibilidad del profesor (no está en sus horas de oficina, faltó el día acordado..) | 11         | 5.6        |
| Desde que cerró el programa de Servicios Educativos dejó de hacer consejería                    | 3          | 1.5        |
| Otras   | 2          | 1          |
| Total   | 196        | 100        |



[..\RAZONES.NO.HACER.CONSEJERIA.xlsx](#)

**MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN**