

Chat GPT: Desafíos y Oportunidades en la Educación Superior

Dra. Noraida Domínguez Flores
Programa Graduado de Ciencias de Información
Facultad de Comunicación e Información
RECINTO DE RÍO PIEDRAS
Universidad de Puerto Rico



Introducción

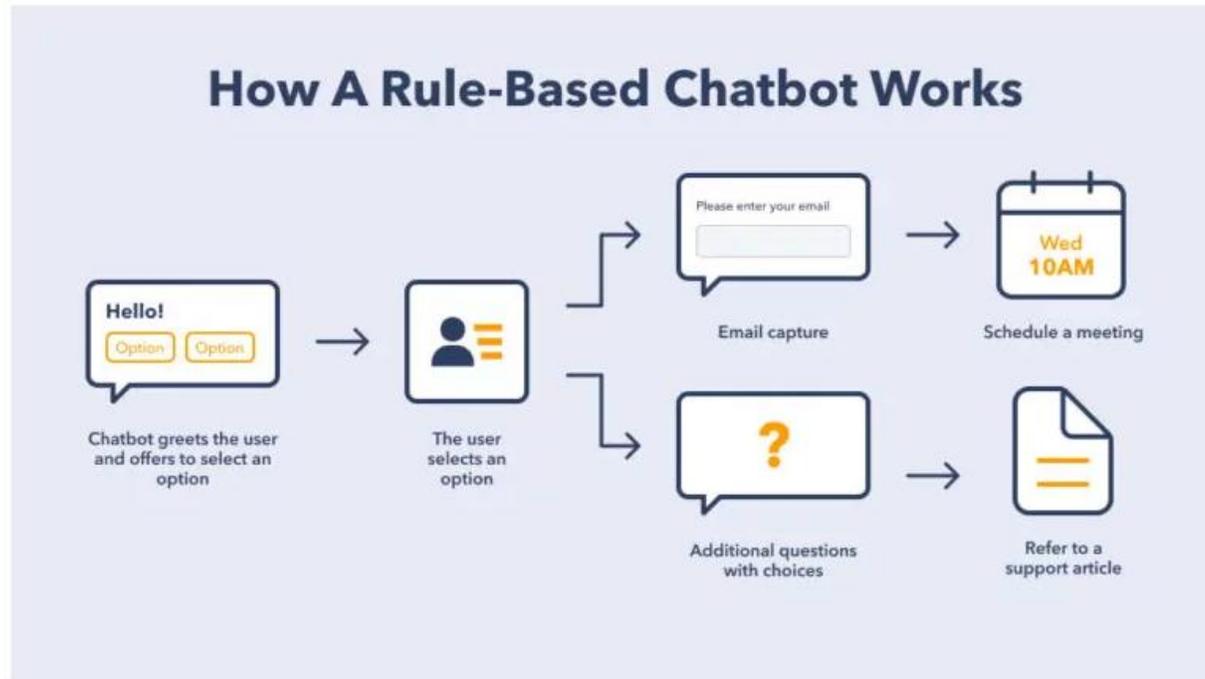
- ¿Qué es Chat GPT?
 - Un chatbot desarrollado por la empresa OpenAI
 - Chatbot = “Un chatbot es un programa informático que utiliza inteligencia artificial (IA) y procesamiento del lenguaje natural (NLP) para comprender las preguntas de los clientes y automatizar las respuestas a dichas preguntas, simulando la conversación humana”(IBM).
 - Existen dos categorías principales:
 - Chatbot basados en reglas
 - Chatbots basados en inteligencia artificial



Chatbot Basado en Reglas

¿Cómo Funciona?

La **arquitectura del chatbot basado en reglas** está determinado por el comportamiento o las respuestas probables de los clientes. Basándose en esto, les presentan preguntas como un diagrama de flujo. El cliente puede seleccionar la opción más adecuada para continuar. Y, a menudo, la selección de una opción desencadena una lista de opciones de seguimiento y continúa hasta que se realiza una acción.



Tomado de: <https://www.airdroid.com/es/ai-insights/rule-based-vs-ai-chatbot/>

Ventajas:

- Se puede implementar más rápido porque es más fácil de diseñar y crear.
- No operan por su cuenta.
- Puedes ofrecer respuestas a preguntas frecuentes de forma muy profesional.

Desventajas:

- No aprenden por sí solos.
- Se puede percibir muy robótico.
- Se deben revisar y mejorar constantemente.

Chatbot Basado en IA

- Ventajas:

- Utilizan lenguaje natural para entender lo que el cliente dice o pregunta y puede responder más efectivamente.
- Va aprendiendo a medida que va interactuando con los clientes porque utiliza patrones de comportamiento.
- Puede entender preguntas en diversos idiomas.

- Desventajas:

- Necesita muchos datos.
- Sus decisiones no siempre son precisas y puede ofrecer respuestas erróneas.
- Puede que aprenda algo que está mal.
- Su diseño y creación es más costoso.

Introducción

- Conceptos relacionados a Inteligencia Artificial:
 - Machine Learning: capacidad de las computadoras para aprender de datos o experiencias sin que haya una programación humana.
 - Deep Learning: imita el cerebro humano mediante el uso de neuronas artificiales para que puedan llevar a cabo tareas más complejas.
 - Generative AI: genera texto, imágenes, audio, videos o códigos, basado en contenido y en entrenamiento.





WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

Desafíos



LA IUPI

Desafíos

Integridad Académica

Alucinación

Sesgo

Dependencia en la Tecnología



Oportunidades

- Podemos utilizarlo para crear actividades de enseñanza para nuestros estudiantes.
- Podemos lograr una mejor accesibilidad.
- Podemos usarlo para fomentar la creatividad.
- Como apoyo en la investigación.



Usos específicos:

- Crear objetivos de aprendizaje.
- Redactar instrucciones para tareas o actividades, así como planes, manuales o módulos.
- Crear preguntas para exámenes.
- Proveer datos para ser organizados en un escrito.
- Crear cuentos o historias.
- Proveer texto para ser resumido.
- Diseñar rúbricas.

Usos específicos:

- Generar contenidos, como infografías o imágenes.
- Recibir retroalimentación de tareas.
- Verificar información.



Comandos efectivos:

- Asignarle un rol
- Darle contexto
- Establecer reglas
- Indicar formato
- Establecer los pasos a seguir
- Establecer el tono
- Indicar la cantidad



Ejemplo:

- Imagina que eres un profesor (rol) y ofrecerás una clase sobre el uso de Chat GPT para crear un cuento (contexto), provee tres objetivos (cantidad) para la clase utilizando la taxonomía de Bloom (tarea) y preséntalo en forma de lista (formato).

Ejemplo:

ChatGPT

Claro, aquí te presento tres objetivos para la clase sobre el uso de Chat GPT para crear un cuento, utilizando la taxonomía de Bloom:

1.

Conocimiento (Conocer):

- Identificar las características principales y las capacidades de Chat GPT.
- Describir los principios básicos del funcionamiento del modelo GPT en la generación de texto.
- Enumerar las herramientas y plataformas disponibles para interactuar con Chat GPT y crear historias.

2.

Comprensión (Entender):

- Explicar cómo el modelo GPT procesa y comprende el lenguaje natural para generar respuestas coherentes.
- Interpretar las respuestas generadas por Chat GPT y evaluar su relevancia y coherencia en el contexto de un cuento.
- Relacionar las técnicas de generación de texto de Chat GPT con otros sistemas de inteligencia artificial y comprender sus diferencias y similitudes.

3.

Aplicación (Aplicar):

- Utilizar Chat GPT de manera efectiva para idear y desarrollar una historia corta o cuento.
- Integrar técnicas creativas y narrativas en la interacción con Chat GPT para enriquecer la trama, los personajes y el ambiente del cuento.
- Evaluar y revisar el cuento generado con Chat GPT, identificando áreas de mejora y aplicando correcciones para optimizar la calidad y coherencia del relato.

Estos objetivos están diseñados para proporcionar a los estudiantes una comprensión profunda del uso de Chat GPT en la creación de historias, desde el conocimiento básico hasta la aplicación práctica de sus capacidades.



Ejemplo:

- Imagina que eres una bibliotecaria (rol) y deseas presentarle una actividad que se le puede ofrecer a estudiantes de un curso de Español de primer año de Universidad para cumplir con el estándar de La Autoridad es Construida y Contextual de ACRL (contexto), provee el plan para desarrollar la actividad en forma de bosquejo (formato).





You

Imagina que eres una bibliotecaria y deseas presentarle una actividad que se le puede ofrecer a estudiantes de un curso de Español de primer año de Universidad para cumplir con el estándar de La Autoridad es Construida y Contextual de ACRL, provee el plan para desarrollar la actividad en forma de bosquejo.



ChatGPT

Actividad: "Descubriendo la Autoridad en la Literatura Hispanohablante"

Objetivo:

Que los estudiantes comprendan y apliquen el estándar de "La Autoridad es Construida y Contextual" del ACRL (Association of College & Research Libraries) en el contexto de la literatura hispanohablante.

Materiales:

- Selección de textos literarios en español de diferentes autores y épocas.
- Acceso a bases de datos académicas y bibliotecas virtuales.
- Computadoras o dispositivos con conexión a internet.
- Hojas de trabajo o diarios de reflexión.

Duración:

2 sesiones de 90 minutos cada una.

Bosquejo de la Actividad:

Introducción (15 minutos)

1. Presentación del estándar "La Autoridad es Construida y Contextual" del ACRL.
 2. Breve discusión sobre la importancia de evaluar la autoridad en fuentes de información, especialmente en el contexto académico.
-

Sesión 1: Exploración de Textos Literarios (75 minutos)

Actividad 1: Lectura Guiada (30 minutos)

1. Dividir a los estudiantes en grupos pequeños.
2. Entregar a cada grupo una selección de textos literarios en español.
3. Los estudiantes leerán los textos y discutirán en sus grupos sobre la autoridad percibida de cada autor y obra.

Actividad 2: Análisis y Reflexión (30 minutos)

1. Los grupos compartirán sus percepciones sobre la autoridad de los autores y obras que leyeron.
2. Discusión en clase sobre cómo el contexto histórico, cultural y literario influye en la autoridad de un autor.



Actividad 3: Búsqueda en Bases de Datos (15 minutos)

1. Introducción a cómo acceder y utilizar bases de datos académicas y bibliotecas virtuales.
2. Cada estudiante seleccionará un autor o obra que le interese y buscará información adicional sobre él/ella en las bases de datos.

Sesión 2: Evaluación de la Autoridad y Presentación (75 minutos)

Actividad 1: Evaluación de Fuentes (30 minutos)

1. Los estudiantes evaluarán la autoridad de las fuentes encontradas en las bases de datos utilizando criterios como credibilidad del autor, fecha de publicación, y relevancia para el tema.
2. Completarán una hoja de trabajo o diario de reflexión con sus hallazgos y conclusiones.

Actividad 2: Preparación de Presentaciones (30 minutos)

1. Los estudiantes prepararán breves presentaciones sobre el autor o la obra que investigaron.
2. Deberán incluir información sobre cómo la autoridad es construida y contextual en el contexto de su autor o obra seleccionada.

Actividad 3: Presentaciones y Discusión Final (15 minutos)

1. Los estudiantes presentarán sus investigaciones al resto de la clase.
2. Discusión final sobre las diferentes formas en que la autoridad es construida y contextual en la literatura hispanohablante.



Message ChatGPT...



ChatGPT can make mistakes. Consider checking important information.

Cierre (15 minutos)

1. Reflexión final sobre lo aprendido durante la actividad.
2. Resaltar la importancia de aplicar el estándar de "La Autoridad es Construida y Contextual" en la investigación y estudio de la literatura y otras áreas académicas.

Con esta actividad, los estudiantes no solo aprenderán sobre la importancia de evaluar la autoridad en fuentes de información, sino que también desarrollarán habilidades críticas y analíticas al aplicar este estándar en el contexto de la literatura hispanohablante.



Is this conversation helpful so far?

message ChatGPT...



LA IUPI



Conclusión:

Podemos seguir transformando la educación, la clave es estar abiertos a los cambios, educarnos y utilizar toda tecnología de forma responsable.





Preguntas

